

Το Ξενοδοχείο **BELVEDERE ROYAL IMPERIAL RESORT** στη Χερσόνησο Ηρακλείου αναζητά:

ΥΠΑΛΛΗΛΟ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

Περιγραφή Θέσης

Αναζητάμε υπάλληλο για το τμήμα υποδοχής για την εξυπηρέτηση των επισκεπτών κατά την άφιξη, τη διαμονή και την αναχώρησή τους, εξασφαλίζοντας υψηλό επίπεδο φιλοξενίας και ικανοποίησης πελατών. Διαχείριση διαδικασιών υποδοχής και επίλυση αιτημάτων / προβλημάτων πελατών με επαγγελματισμό και ευγένεια.

Αρμοδιότητες

- Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών κατά την άφιξη, την αναχώρησή και την παραμονή τους στο ξενοδοχείο
- Διαχείριση check-in και check-out στο PMS
- Παροχή πληροφοριών για τις υπηρεσίες, τις παροχές και την περιοχή
- Καθημερινή επικοινωνία με τα υπόλοιπα τμήματα του ξενοδοχείου για την άμεση επίλυση θεμάτων και την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών
- Διαχείριση παραπόνων και αιτημάτων πελατών
- Τήρηση των διαδικασιών λειτουργίας του ξενοδοχείου σύμφωνα με τα πρότυπα φιλοξενίας
- Διαχείριση τηλεφωνικού κέντρου & ηλεκτρονική αλληλογραφία
- Διαχείριση ταμείου της υποδοχής.

Απαραίτητα Προσόντα

- 2 χρόνια προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση σε ξενοδοχεία 4* / 5*
- Πτυχίο Τουριστικής Σχολής ή άλλες συναφής σπουδές
- Άριστη γνώση (προφορικά & γραπτά) Αγγλικών και μιας επιπλέον γλώσσας Γερμανικά ή Γαλλικά
- Άριστη γνώση ξενοδοχειακών προγραμμάτων (PROTEL)
- Πολύ καλή χρήση Η/Υ
- Ικανότητα διαχείρισης παραπόνων και επίλυσης προβλημάτων
- Πελατοκεντρική προσέγγιση
- Άριστες επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες
- Επαγγελματική παρουσία, ευγένεια και ομαδικό πνεύμα
- Ικανότητα προώθησης και υποστήριξης των υπηρεσιών του ξενοδοχείου
- Ικανότητα διαχείρισης εργασιών υπό συνθήκες πίεσης

- Προσοχή στη λεπτομέρεια για τη διασφάλιση ορθής εξυπηρέτησης και ικανοποίησης πελατών.
- Επαγγελματική εμφάνιση και τρόπου συμπεριφοράς, ευχάριστη και ευγενική προσωπικότητα.
- Διαχείριση πολλαπλών εργασιών σε απαιτητικό περιβάλλον

Παροχές

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών
- Διατροφή κατά τη διάρκεια της απασχόλησης
- Μεταφορά προσωπικού με λεωφορείο από και προς Ηράκλειο
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και ανάπτυξης
- Εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα

Τύπος Απασχόλησης

- Πλήρης Απασχόληση

Κατηγορία Θέσης

- Εποχικό Προσωπικό

Στείλτε το βιογραφικό σας στο email: hr@belvedereresort.com