

Το Ξενοδοχείο **BELVEDERE ROYAL IMPERIAL RESORT** στη Χερσόνησο Ηρακλείου αναζητά:

GROOM (ΑΧΘΟΦΟΡΟΣ)

Περιγραφή Θέσης

Αναζητάμε **Groom** να ενταχθεί στην ομάδα Υποδοχής και να είναι υπεύθυνος για την υποδοχή και εξυπηρέτηση των επισκεπτών κατά την άφιξη, την παραμονή και την αναχώρησή τους. Να φροντίζει για τη μεταφορά αποσκευών, την καθαριότητα και την ευταξία των κοινόχρηστων εξωτερικών χώρων και να παρέχει υποστήριξη στις καθημερινές ανάγκες των πελατών, συμβάλλοντας στη θετική συνολική εμπειρία φιλοξενίας.

Αρμοδιότητες

- Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών κατά την άφιξη, την αναχώρησή και την παραμονή τους στο ξενοδοχείο
- Μεταφορά και τοποθέτηση αποσκευών στα δωμάτια
- Καθοδήγηση πελατών στους χώρους του ξενοδοχείου
- Διασφάλιση καθαριότητας & ευταξίας στους εξωτερικούς και κοινόχρηστους χώρους
- Παροχή άμεσης βοήθειας σε αιτήματα πελατών (π.χ. κλήση ταξί, παράδοση αντικειμένων) σε συνεργασία με την ομάδα της υποδοχής
- Παροχή πληροφοριών στους πελάτες για τις υπηρεσίες, τις παροχές και την περιοχή
- Καθημερινή επικοινωνία με τα υπόλοιπα τμήματα του ξενοδοχείου για την άμεση επίλυση θεμάτων και την άριστη εξυπηρέτηση των πελατών
- Τήρηση των διαδικασιών λειτουργίας του ξενοδοχείου σύμφωνα με τα πρότυπα φιλοξενίας
- Παρακολούθηση θεμάτων ασφάλειας και λειτουργίας του ξενοδοχείου και άμεση ανταπόκριση σε τυχόν καταστάσεις έκτακτης ανάγκης.

Απαραίτητα Προσόντα

- 2 χρόνια προϋπηρεσία σε αντίστοιχη θέση σε ξενοδοχεία 4* / 5*
- Καλή γνώση Αγγλικών και μιας επιπλέον γλώσσας Γερμανικά ή Γαλλικά θα εκτιμηθεί
- Δίπλωμα οδήγησης (Κατηγορίας Β)
- Άριστες επικοινωνιακές και οργανωτικές δεξιότητες
- Επαγγελματική παρουσία, ευγένεια, υπευθυνότητα και ομαδικό πνεύμα
- Ικανότητα διαχείρισης εργασιών υπό συνθήκες πίεσης
- Προσοχή στη λεπτομέρεια για τη διασφάλιση ορθής εξυπηρέτησης και ικανοποίησης πελατών.

- Επαγγελματική εμφάνιση και τρόπου συμπεριφοράς, ευχάριστη και ευγενική προσωπικότητα.
- Διαχείρισης πολλαπλών εργασιών σε απαιτητικό περιβάλλον

Παροχές

- Ανταγωνιστικό πακέτο αποδοχών
- Διατροφή κατά τη διάρκεια της απασχόλησης
- Μεταφορά προσωπικού με λεωφορείο από και προς Ηράκλειο
- Εκπαίδευση και κατάρτιση
- Ευκαιρίες επαγγελματικής εξέλιξης και ανάπτυξης
- Εξαιρετικό εργασιακό περιβάλλον και εταιρική κουλτούρα

Τύπος Απασχόλησης

- Πλήρης Απασχόληση

Κατηγορία Θέσης

- Εποχικό Προσωπικό

Στείλτε το βιογραφικό σας στο email: hr@belvedereresort.com